

## AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

### Allgemeine Bedingungen

Für die Vermittlung von Reisen durch die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH gelten die nachfolgenden Bedingungen. Sie regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Anmeldenden und der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH. Es wird eine entgeltliche Geschäftsbesorgung gemäß § 675 BGB vereinbart. Zwischen dem Anmeldenden und dem jeweiligen Leistungsträger (insbesondere Fluggesellschaften, Reiseveranstalter etc.) ist die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH ausschließlich als Vermittler tätig und handelt im Auftrag und für Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Leistungen erfolgen. Für die Beförderungs- und Reiseverträge mit dem jeweiligen Leistungsträger gelten die Tarif-, Beförderungs- und Teilnahmebedingungen der an der Reise beteiligten Leistungsträger, die Ihnen auf Wunsch zur Verfügung gestellt werden.

### Abschluss des Vermittlungsvertrages

Mit der Anmeldung bietet der Kunde der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH den Abschluss eines Reisevermittlungsvertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder über elektronische Medien (Internet) vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Verpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Der Vertrag kommt mit der Anmeldung durch die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH beim jeweiligen Leistungsträger zustande. Bei einer Anmeldung über elektronische Medien (Internet) macht der Anmelder der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Geschäftsbesorgungsvertrages mit Absenden des Buchungsauftrages. Die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH behält sich die Annahme vor. Die Annahme durch die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH erfolgt ausschließlich nach Überprüfung der Buchungsdaten durch Übermittlung einer Rechnung auf dem Postweg, oder durch Übermittlung einer Rechnung als PDF Dokument per Email. Vorläufige Bestätigungen des Buchungseingangs über E-mail und per Telefon haben informativen Status und gelten nicht als verbindliche Annahme, da die Buchungsregeln in diesem Status noch nicht überprüft werden konnten. Die Abnahme ist mit Absenden an den Kunden erklärt. Die Annahme kann auch direkt durch den Reiseveranstalter erfolgen. An den Buchungsauftrag ist der Anmelder bis zur Annahme durch die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH oder den Reiseveranstalter, jedoch längstens 14 Tage ab Anmeldedatum gebunden.

Für Internet-Reservierungen gilt gesondert:

Die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH stellt die Online-Plattform zur Verfügung, die es erlaubt Fluginformationen abzufragen und Buchungen vorzubereiten. Sie erhalten lediglich eine vorläufige Buchungsbestätigung. Die zur Verfügungstellung der Daten erfolgt ohne Gewähr.

Die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH haftet nicht für: Unmittelbare Schäden, die aus einem nicht ordnungsgemäßen Betrieb, insbesondere aus einer fehlerhaft übermittelten oder verspäteten Auftragsbearbeitung entstehen, es sei denn, die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH hat diesen Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht.

Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich vermittelt werden. Fehlerhafte Daten in der Datenbank.

Mittelbare Schäden jeder Art oder entgangenen Gewinn.

Unsere vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistung oder der gebuchten einzelnen touristischen Leistung. Die Erbringung der Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflichten.

Der zum Buchungszeitpunkt erstellte Vertragstext wird nicht gesondert zur Buchung gespeichert. Die aktuell gültigen AGB sind jederzeit unter „<http://www.billiger-fliegen.de/agbs/>“ abzurufen.

### Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung der Leistung des Leistungsträgers erfolgt nach Ihrer Wahl entweder mit Kreditkarte, oder durch Lastschrift. Bei allen Zahlungsarten gilt: Nach Zugang der Bestätigung bzw. Belastung des Kreditkartenkontos oder Kontos obliegt Ihnen eine umfassende Pflicht zur Prüfung der Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts der Buchungsbestätigung. Es besteht die Pflicht, die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH auf Unrichtigkeiten, Unstimmigkeiten und Fehler hinzuweisen. Wird ein solcher Hinweis unterlassen, so sind Sie nicht berechtigt, auf Grund der nicht gerügten Abweichungen vom Vertrag zurückzutreten. Die Versendung der Reisedokumente auf dem Postweg erfolgt ausschließlich auf Ihre eigene Gefahr. Die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH übernimmt hierfür, insbesondere für den zufälligen Untergang, keinerlei Haftung. Die Bezahlung im Lastschriftverfahren kann nur durch ein Konto bei einem deutschen Kreditinstitut getätigt werden. Konten außerhalb Deutschland sind nicht zulässig.

Bei allen von der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH vermittelten oder veranstalteten Reisen und Reiseleistungen muss die Zahlung vor Reiseantritt bei Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung der Reise kann die Erbringung der Reiseleistung verweigert werden.

Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich ist und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung jeweils gesondert angegeben. Falls die Leistung der Fluggesellschaft von Ihrer angefragten Leistung abweicht, ist die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH berechtigt, innerhalb von 48 Stunden nach Kenntnisnahme von diesem Sachverhalt vom Vermittlungsvertrag zurückzutreten.

Rücktritts-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig. Bei Zahlung mit Kreditkarte und per Lastschrift gilt folgendes: Als Annahme gilt die Belastung des Kreditkartenkontos bzw. Kontos. Eine gesonderte Bestätigung durch die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH erfolgt nicht zwingend. Falls die Leistung der Fluggesellschaft von Ihrer angefragten Leistung abweicht, ist die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH berechtigt, innerhalb von 48 Stunden nach Kenntnisnahme von diesem Sachverhalt vom Vermittlungsvertrag zurückzutreten. Im übrigen bleiben die allgemeinen Bestimmungen unberührt. Bei Direktinkasso erhält der Anmelder die Rechnung und die Unterlagen direkt vom Reiseveranstalter. Die Zahlungsabwicklung erfolgt somit zwischen Veranstalter und Anmelder direkt.

Bei Zahlung mit Kreditkarte wird der Zahlbetrag je nach Tarifart von der gebuchten Fluggesellschaft, von dem Ticketgroßhändler AER Ticket AG oder direkt von der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH erhoben. Die Kreditkartendaten werden ausschließlich an den genannten Leistungserbringer übermittelt, der die Abbuchung vollzieht. Mit Buchungsabschluss wird hierfür die Zustimmung erteilt. Bei einzelnen Tarifarten ist notwendig, dass der Flugpreis in zwei separaten Abbuchungspositionen, von zwei verschiedenen der oben genannten beteiligten Firmen, der Kreditkarte belastet wird.

### **Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung**

Die Möglichkeit, eine Stornierung einer Buchung vornehmen zu können, richtet sich ausschließlich nach den Reiseverträgen / Beförderungsverträgen bzw. AGB des jeweiligen Leistungsträgers und kann von der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH nicht beeinflusst werden. Je nach Leistungsträger können aber Stornogebühren bis zu 100% des Reisepreises anfallen. Eine Teilerstattung für nicht abgeflogene Teilstrecken ist ausgeschlossen. Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH wird dem Buchenden nach bestem Wissen und Gewissen Auskünfte geben, haftet allerdings weder für Richtigkeit noch für Vollständigkeit. Stornierung sind an den Reisevermittler die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH zu richten. Maßgeblicher Zeitpunkt für den Rücktritt ist der Eingang der Stornierung bei Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH innerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Wir empfehlen, die Stornierung schriftlich vorzunehmen, um Missverständnisse zu vermeiden. Der Rücktritt kann per Email an [info@billiger-fliegen.de](mailto:info@billiger-fliegen.de) oder per Post an Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH, Abteilung billiger-fliegen.de, Löpsinger Str. 17, 86720 Nördlingen unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen. Für Zahlung einer etwaigen Rückerstattung/Teilerstattung ist es zwingend erforderlich, daß die Flugscheine im Original an Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH gesandt werden. Die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH ist berechtigt, aufgrund des vorzeitigen Rücktritts des Anmelders die von dem jeweiligen Leistungsträger bei der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH vereinnahmten Stornogebühren von dem Anmelde ersetzt zu verlangen. Zusätzlich berechnet die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH für den ihr entstehenden Aufwand pro Person EUR 35,00. Die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH behält sich vor, dem Kunden alle der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH bei einer Umbuchung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu EUR 35,00 pro Person in Rechnung zu stellen. Zur Vermeidung der Belastung des Kunden mit den beschriebenen Rücktrittsgebühren wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung dringend angeraten. Wir weisen darauf hin, dass bei besonders vielen und und bei besonders günstigen Flügen die Storno- und Umbuchungskosten der jeweiligen Leistungsträger bis zu 100% des Reisepreises betragen können. Die Stellung einer Ersatzperson durch den Anmelde ist häufig durch die jeweiligen Leistungsträger nicht gestattet.

### **Rückzahlung, Rücküberweisung**

Rückzahlungen von der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH an den Kunden aufgrund von Stornierungen oder Überzahlungen können nur auf das gleiche Konto oder die gleiche Kreditkarte zurück überwiesen werden von denen die Zahlung an uns geleistet wurde. Ist das Konto oder die Kreditkarte erloschen, kann die Rücküberweisung erst getätigt werden, wenn der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH von der Bank des erloschenen Kontos eine eindeutige Bestätigung über den damaligen Eigentümer des Kontos vor liegt.

### **Haftung**

Die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH haftet dem Anmeldenden gegenüber für eine ordnungsgemäße Vermittlung im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmannes. Die Erbringung von Leistungen, die dem jeweiligen Leistungsträger obliegen, ist nicht Gegenstand des mit der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH bestehenden Vertragsverhältnisses. Eine Haftung der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH für die von den jeweiligen Leistungsträgern zu erbringenden Leistungen besteht daher nicht. Zwischen dem Anmeldenden und dem Leistungsträger ist die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH ausschließlich als Vermittler tätig und handelt im Auftrag und für Rechnung des Leistungsträgers

Haftungsbeschränkung:

Für Schäden im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgründen, haften wir unbeschränkt bis zur Höhe des Preises der vermittelten Leistung, ausgenommen bleiben von dieser Haftungsbeschränkung Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, oder/und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Fa. Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH oder einer vorsätzlich oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fa. Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH beruhen.

### **Leistungs- und Preisänderung**

Aus wichtigen Gründen notwendig werdende Änderungen der Streckenführung von Flügen, der Umwandlung von Non-Stop Flügen in Flüge mit Zwischenlandung, beziehungsweise Umsteigeflüge oder umgekehrt, sowie von Flugzeiten- oder Terminänderungen bis 48 Stunden, Einsatz anderer Fluggeräte, Änderung der Abflug- oder Ankunftsflughäfen sowie Wechsel der Fluggesellschaften sind aufgrund der international gültigen luftrechtlichen Bestimmungen den Leistungsträgern vorbehalten. Ebenso andere aufgrund behördlicher Anweisung erfolgte Änderungen der Reiseleistungen. In diesen Fällen ist der Anmeldende nicht berechtigt, kostenfrei von dem mit der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH geschlossenen Reisevermittlungsvertrag zurückzutreten. Es besteht auch kein Ersatzanspruch gegen die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH für die in diesen Fällen entstandenen Mehrkosten oder Folgeschäden. Für den Fall, dass die Preiserhöhung 10 % des ursprünglich vereinbarten Reisepreises übersteigt, steht dem Kunden die Möglichkeit des

kostenfreien Rücktritts zu. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Dieser Leistungs- und Preisänderungsvorbehalte gelten dann nicht, falls diese Leistungs- und Preisänderungen unter Berücksichtigung der Interessen der Fa. Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH für den Anmeldenden unzumutbar sind.

### **Pass-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsvorschriften**

Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften wie Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, auch wenn diese Vorschriften nach der Reiseanmeldung geändert werden sollten. Die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH die Verzögerung zu vertreten hat.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass jederzeit die Möglichkeit einer Änderung dieser Bestimmungen durch die Behörden besteht. Dem Teilnehmer wird daher nahegelegt, selbst die Nachrichtenmedien über Änderungen der Bestimmungen in seinem Zielland zu verfolgen, um sich rechtzeitig auf geänderte Umstände einstellen zu können.

### **Flugzeiten**

Soweit die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH vor Übersendung der Flugtickets Flugzeiten bekannt gibt, steht dies unter dem Vorbehalt der Änderung seitens der Fluggesellschaft. Anschluss- und Rückflugzeiten hat sich der Kunde frühestens 72 Stunden vor dem jeweiligen Flugtermin von der Fluggesellschaft rückbestätigen zu lassen. Für Flugverspätungen und Verzögerungen haftet die Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH nicht, soweit diese nicht auf ein Verschulden der Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH zurückzuführen sind, wenn auch die Fluggesellschaft ihre Haftung insoweit wirksam ausgeschlossen hat.

### **Anschlussflüge**

Sollten Sie selbst oder über Ihr Reisebüro noch zusätzliche Anschlussflüge buchen, so beachten Sie bitte bei den Flugzeiten der Anschlussflüge, dass es sich bei den bei Buchung bekannt gegebenen Flugzeiten Ihrer Urlaubsreise nur um unverbindliche Flugzeiten handeln kann und diese aus vielfachen Gründen auch kurzfristig geändert werden können. Bei Anschlussflügen nach der Rückkehr aus Ihrem Urlaub denken Sie bitte daran, dass mit Flugverspätungen von mehreren Stunden bei dem heutigen Flugaufkommen im internationalen Flugverkehr immer gerechnet werden muss. Wir empfehlen daher dringend, bei der Buchung von Anschlussflügen einen erheblichen zeitlichen Spielraum zu berücksichtigen und am besten einen Tarif zu wählen, bei dem Umbuchungen jederzeit und kostenlos möglich sind.

### **Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht. Die Unwirksamkeit einer der aufgeführten Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

### **Gerichtsstand**

Der Anmeldende/Reisende kann den Reisevermittler nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Reisevermittlers gegen den Anmeldenden/Reisenden ist dessen Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reisevermittlers maßgebend.

billiger-fliegen.de

Schwarzer Reise- und Verkehrsbüro GmbH, Löpsinger Str. 17, 86720 Nördlingen

Stand: 20.10.2010